

# BEEKSE BERGEN

## VOORWAARDEN ABONNEMENT SPEELLAND & COMBI

### 1. Abonnement algemeen

- Het abonnement voor Speelland ziet alleen op de buitenattracties (Speelland Outdoor). Voor toegang tot Speelland Indoor is per persoon per bezoek een afzonderlijke vergoeding verschuldigd.
- Een abonnement kan worden afgesloten voor personen vanaf 3 jaar.
- Iedereen die een abonnement wil afsluiten dient zich te kunnen legitimeren. Indien de abonneerhouder onder de 18 jaar is, dient een ouder of voogd te tekenen voor het abonnement en aanwezig te zijn bij het moment van afsluiten.
- Iedere abonneerhouder krijgt een eigen pas met daarop een foto van de abonneerhouder. Het abonnement is strikt persoonlijk, niet overdraagbaar en dient op verzoek te worden getoond.
- Breng het abonnement (je abonneerpas) bij elk parkbezoek mee. Bij de hoofdentree dien je je abonnement persoonlijk te overhandigen aan een medewerker. Deze controleert je abonneerpas op geboortedatum en foto. Ondanks het feit dat de gegevens van jou als abonneerhouder geregistreerd staan, wordt de toegang geweigerd als je het abonnement niet kan tonen.
- Bij oneigenlijk gebruik en/of misbruik van het abonnement en/of wangedrag in het park, kan het abonnement door het park met onmiddellijke ingang worden beëindigd en de abonneerpas geblokkeerd en/of teruggenomen. In dat geval wordt geen restitutie van het abonneergeld verleend.
- Het abonnement biedt geen garantie tot toegang tot het park. Het park is bevoegd haar gasten, inclusief abonneerhouders, vooraf hun bezoek te laten registreren. Indien bij registratie blijkt dat een bepaalde dag en/of tijd volgeboekt en/of niet beschikbaar is, kan ook aan de abonneerhouder geen toegang worden verleend. In dit geval geeft het park geen compensatie en/of restitutie van abonneergelden.
- Bij het betreden van het park is het Parkreglement van toepassing. Het Parkreglement is terug te vinden op [www.beeksebergen.nl/parkreglement](http://www.beeksebergen.nl/parkreglement).
- Alle extra voordelen voor jou als abonneerhouder staan vermeld op onze website [www.beeksebergen.nl](http://www.beeksebergen.nl).

### 2. Abonnement Combi

- Je kunt je abonnement combineren met een abonnement van SafariPark Beekse Bergen. Je kunt dan van beide parken gebruikmaken.
- Speelland en SafariPark Beekse Bergen hanteren een eigen parkreglement.

### 3. Afsluiten abonnement

- Je kunt je abonnement zowel online, via de website van het park, als op het park afsluiten.
 

**Online**
- Je sluit een abonnement online af door het formulier op de website van het park volledig in te vullen. Je ontvangt van ons via e-mail een bevestiging van de afsluiting van het abonnement.
- Je kunt alleen een abonnement online aanschaffen als je nog geen geldig abonnement hebt. Voor verlengingen, het bijschrijven van kinderen die inmiddels 3 jaar zijn en/of wijzigingen, kun je terecht bij de Gastenservice van het park of neem contact op via [abonnementen@beeksebergen.nl](mailto:abonnementen@beeksebergen.nl).
- Op het park**
- Je kunt een abonnement op het park afsluiten bij de Gastenservice van het park.
- De Bring a Friend-bon uit het boekje kun je niet gebruiken als je in het afgelopen jaar al een abonnement hebt gehad of voor de bijschrijving van een gezinslid
- Indien je een dagticket hebt gekocht en je aan het einde van je bezoekdag toch graag een abonnement wilt afsluiten, kun je aan het einde van je bezoekdag bij de Gastenservice van het park je dagticket laten omzetten in een abonnement. We verrekenen de waarde van je dagticket met de totaalprijs van het desbetreffende abonnement.

### 4. Parkeren terrein Beekse Bergen

- Voor het uitrijden van het terrein van Beekse Bergen dient betaald te worden. Om het terrein van Beekse Bergen te verlaten met de auto heb je een uitrijticket of uitrijbundel (10-rittenkaart) nodig.
- Een individueel uitrijticket is te koop bij de ticketautomaat.
- Een uitrijbundel kun je bij de kassa of Gastenservice van het park koppelen aan je abonneerpas. Onze medewerkers kunnen u uitleggen hoe dit werkt.

#### Uitrijbundel

- Voor de uitrijbundel gelden aanvullend de volgende voorwaarden:
  - alleen aan te schaffen bij de kassa, niet online;
  - alleen te gebruiken in combinatie met een geldig Safari-, combi- of Speellandabonnement, afgesloten voor of in dezelfde maand van aanschaf van de uitrijbundel;
  - een uitrijbundel wordt toegevoegd op de abonneerpas van de hoofdpersoon, maar kan eventueel gekoppeld worden aan één andere volwassene op hetzelfde abonnement;
  - een tweede uitrijbundel kan alleen aangekocht worden indien er sprake is van meerdere auto's binnen eenzelfde abonnement. Het doorgeven van het kenteken is hierbij verplicht. Bij meerdere uitrijbundels op eenzelfde abonnement kan eenzelfde uitrijbundel niet gekoppeld worden met een andere persoon;

- met een uitrijbundel kun je 10x uitrijden;
  - heb je een combinatieabonnement dan kan je kan op eenzelfde dag 1x uitrijden bij SafariPark en 1x bij Speelland Beekse Bergen. Bij een tweede keer uitrijden op dezelfde dag bij hetzelfde park wordt er wederom een tegoed afgeschreven;
  - geldt vanaf het moment van aanschaffen voor een jaar en is niet verlengbaar of overdraagbaar. Een eventueel tegoed vervalt (ook bij voorzetting, verlenging van het Safari-,combi-, of Speellandabonnement;
  - kan pas aangeschaft worden na het verbruiken van een reeds aangekochte 10-rittenkaart;
  - er kan pas een nieuwe uitrijbundel aangeschaft worden indien het saldotoeged op 0 staat of indien de geldigheidsdatum is verlopen.
- Bij beëindiging van je abonnement vervalt de uitrijbundel. Er vindt geen restitutie plaats.
  - Parkeren geschiedt op eigen risico. Het park is niet aansprakelijk voor schade.

### 5. Geldigheid, duur en opzegging abonnementen

- Alle abonnementen zijn bij aanschaf geldig vanaf de aanschafdatum tot het eind van de betreffende maand één jaar later. De buitenfaciliteiten van Speelland (Outdoor) zijn niet het hele jaar geopend.
- Na het eerste jaar wordt het abonnement automatisch omgezet in een abonnement voor onbepaalde tijd. Bij verlenging kun je je huidige abonneerpas(sen) blijven gebruiken. Indien er een persoon wordt bijgeschreven, of als de foto op de huidige pas erg gedateerd is, neem dan van hem/haar een recente (pas)foto mee bij je eerstvolgende bezoek en laat een nieuwe pas maken. We kunnen ter plaatse eventueel ook gebruik maken van de webcam om een foto te maken. Cadeau abonnementen stoppen automatisch na het eerste jaar. Het verlengen van cadeau abonnementen kan bij de Gastenservice van het park.
- Opzegging van een abonnement is eerst mogelijk na het verstrijken van de minimale looptijd van het abonnement, namelijk één jaar, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Opzeggingen dienen schriftelijk of per e-mail ([abonnementen@beeksebergen.nl](mailto:abonnementen@beeksebergen.nl)) te worden gezonden aan het park. Vermeld duidelijk je geboortedatum, naam en adresgegevens. Heb je geen automatische machtiging ingevuld, dan verloopt je abonnement automatisch en kun je je abonnement eventueel verlengen en weer activeren bij de Gastenservice van het park.
- Voor ieder kalenderjaar geldt dat het park een aantal dagen mag aanmerken als dag voor grootschalige (bedrijfs)evenementen. Op deze dagen is je abonnement niet geldig. Deze dagen worden tijdig en voorafgaand aan de betreffende dagen gepubliceerd op [www.beeksebergen.nl](http://www.beeksebergen.nl). Houd de website hiervoor in de gaten.
- Alle abonnementen zijn enkel geldig voor buitenattracties en/of buitenactiviteiten op het park.

### 6. Herroepingsrecht

- Een abonnement, online aangeschaft, mag zonder opgave van reden binnen 14 dagen na datum aankoop c.q. het afsluiten daarvan (bedenkttermijn) geannuleerd worden, mits er nog geen gebruik van is gemaakt.

### 7. Betaalwijze

- Je betaalt bij aanschaf van het abonnement het gehele bedrag ineens vooruit. Het abonnement wordt automatisch verlengd. De incassering voor de verlenging van het abonnement vindt 1x per jaar plaats voor het totaalbedrag (eveneens vooruit). Ongeveer 6 weken voor incassering ontvang je hierover een e-mailbericht. Indien de betalingsverplichting niet nagekomen wordt en/of de betaling wordt gestorneerd, wordt het abonnement niet verlengd en wordt de abonneerpas aan het einde van de huidige looptijd geblokkeerd. Indien je de betalingsachterstand en de blokkade van je abonneerpas wenst op te heffen, kun je dat regelen bij de Gastenservice van het park. Alleen daar kun je achterstallige betalingen voldoen. Kies je, bij aanschaf van het abonnement op het park, ervoor de machtiging tot automatische incasso niet in te vullen, dan verloopt je abonnement op de laatste dag van de betreffende maand één jaar later.

### 8. Prijzen /wijzigingen

- De abonneerprijs kan jaarlijks door het park worden aangepast. Via onze digitale nieuwsbrief en via onze website word je op de hoogte gehouden van de meest actuele tarieven.
- Aanpassingen en wijzigingen in je contactgegevens kun je doorgeven bij de Gastenservice van het park of via [abonnementen@beeksebergen.nl](mailto:abonnementen@beeksebergen.nl) o.v.v. je geboortedatum, naam en adresgegevens.
- Deze algemene voorwaarden voor abonnementen kunnen periodiek worden gewijzigd.

## 9. Kinderen 0, 1 en 2 jaar en vanaf 3 jaar

1. Kinderen van 0, 1 en 2 jaar ontvangen een gratis abonnement. Vanaf het moment dat zij drie jaar zijn, dienen zij voor het abonnement te betalen. Deze betalingsverplichting gaat in de dag volgend op de dag waarop ze drie jaar zijn geworden.  
Kinderen die 3 jaar worden in de looptijd van het abonnement van de ouders/ verzorgers worden bijgeschreven op het abonnement van de ouders/verzorgers en betalen voor de resterende maanden dat ze gebruikmaken van het abonnement tot aan de oorspronkelijke vervaldatum van het abonnement van de ouders/verzorgers. Bij bijschrijving loopt het abonnement gelijk met het abonnement van de ouders/verzorgers. De bijbetaling vindt contant/per pin plaats bij de Gastenservice van het park.

## 10. Tussentijds up- of downgraden van je abonnement (conversie)

1. Het is mogelijk om een abonnement tussentijds te upgraden (Safaripark Beekse Bergen toevoegen). Je betaalt het verschil direct contant/per pin bij het park. Je upgrade gaat direct in. Het downgraden van een abonnement (Safaripark Beekse Bergen verwijderen) gaat pas in vanaf de nieuwe abonnementsperiode. Er vindt geen restitutie plaats.

## 11. Verlies, diefstal of beschadiging abonnementspas

1. Bij verlies of diefstal van je abonnement dien je hiervan direct melding te maken bij ons via [abbonementen@beeksebergen.nl](mailto:abbonementen@beeksebergen.nl). Om misbruik door derden uit te sluiten, wordt je abonnement direct (tijdelijk) geblokkeerd totdat er een nieuwe pas is aangemaakt.
2. Bij verlies of beschadiging van je abonnementspas vragen wij €5,00 voor een duplicaatpas. De oude pas is daarna niet meer bruikbaar. In geval van diefstal kun je op vertoon van een proces verbaal kosteloos een nieuwe pas aanvragen.

## 12. Vul je e-mailadres in!

1. Wij informeren onze abonneenthouders alleen per e-mail. Speciale aanbiedingen ontvang je via de digitale nieuwsbrief. Vergeet dus niet je e-mailadres in te vullen en je voor de nieuwsbrief op te geven!

## 13. Privacy statement

1. Op de verwerking van je gegevens is ons privacy statement van toepassing. Kijk voor meer informatie op [www.beeksebergen.nl/privacy-statement](http://www.beeksebergen.nl/privacy-statement).